

## **Klachtenformulier van Pé bodywear**

*(behorende bij erkenningschema SEMH tab.3.7.4)*

Mocht het voorkomen dat ondanks ons doel om kwaliteit in te kopen en te adviseren, het product (mammaprothese, BH o.d.) niet voldoet aan de kwaliteitseisen, kunt u dit formulier invullen, om zo bij ons de klacht te melden:

Klacht PRODUCT:
Merk/leverancier:
Artikelnummer:
Kleurnummer:

Mocht u een klacht van een andere aard, als een product hebben, kunt u dit hieronder weergeven:

Klacht OVERIG:

Goed om tevoren te weten:

- Op deze klachten zal telefonisch of schriftelijk binnen 5 werkdagen gereageerd worden.
- **U ontvangt vervolgens van ons onze klachtenprocedure.**
- De duur van de afhandeling van een klacht is afhankelijk van de aard van de klacht.
- Indien mogelijk word de klacht ter plaatse opgelost en/of gemaakt door ons vast aanspreekpunt bij klachten.
- Niet iedere klacht kan kosteloos worden gemaakt en/of opgestuurd naar de leverancier/ fabrikant.
- Niet ieder klacht komt in aanmerking voor een vergoeding.
- Wanneer er naar aanleiding van een klacht een corrigerende/preventieve maatregel genomen wordt, en deze van toepassing is voor de cliënt, wordt deze aan haar/hem medegedeeld.
  
- Ons vast aanspreekpunt bij klachten is mammacare adviseuse Petra Reulen

**Uw naam:**

**Adres & Woonplaats:**

**Telefoonnummer:**