

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website www.pebodywear.nl en op alle aanbiedingen en offertes van Pé bodywear te Geleen. Deze voorwaarden zijn met name van toepassing op de door Pé bodywear's aangegeven overeenkomsten tot levering van zaken aan haar kopers.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper akkoord gaat met deze voorwaarden.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2 - Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Pé bodywear zijn vrijblijvend en Pé bodywear behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.

2.2 Pé bodywear kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als de koper redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Pé bodywear kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele type- of zetfouten.

2.3. Een overeenkomst met Pé bodywear komt tot stand na aankoop in de winkel of acceptatie van een bestelling door Pé bodywear. Pé bodywear is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 3 - Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld dat Pé bodywear anders met je is overeengekomen, zijn de prijzen exclusief verzend- of bezorgkosten.

3.2 Betaling bij afhalen of vooruitbetaling per bank. Pé bodywear gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling daarvoor is ontvangen.

3.3 Indien je met enige betaling in gebreke bent, is Pé bodywear gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten / activiteiten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4 - Levering

4.1 De bestelling kan persoonlijk worden opgehaald bij Pé bodywear, Kluis 30, 6165 EM Geleen. Eventueel, indien dit met Pé bodywear is overeengekomen, kan de bestelling worden opgestuurd naar of afgeleverd op het door de klant doorgegeven afleveradres. Eventueel lever-/ verzendkosten worden dan aan de klant doorgerekend.

4.2 Bij bestelling wordt door Pé bodywear een leveringstermijn van vijf (5) werkdagen aangehouden, behoudens in geval een artikel niet op voorraad is. Pé bodywear probeert je altijd tijdig te informeren. Bij overschrijding van een levertijd van dertig (30) dagen heb je het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dien je een e-mail of brief aan Pé bodywear te sturen. Eventuele reeds door jou betaalde bedragen worden in dat geval binnen veertien (14) dagen na kennisgeving aan je geretourneerd.

4.3 Wij reserveren jouw bestelling gedurende 7 dagen. Mocht je betaling dan niet binnen zijn, dan sturen wij je een (herinnerings-)email. Wanneer wij vervolgens geen reactie ontvangen, worden de producten weer te koop aangeboden.

4.4 De levering van de producten geschiedt uitsluitend binnen Nederland.

Artikel 5 – Ruilingen/Retouren

5.1 Artikelen kunnen binnen 8 dagen na levering in de winkel zelf worden geruild, mits het betreffende artikel onbeschadigd, *niet gedragen* of gewassen is en voorzien is van de originele verpakking en labels. De eerdere verzendkosten en het risico van verzenden zijn voor rekening van de koper. Desgewenst krijgt deze geld retour bij retournering van niet-afgeprijsde artikelen. Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

5.2 Retourvoorwaarden bij Pé bodywear. Om begrijpelijke hygiënische redenen is ons algemene retourbeleid niet van toepassing op bepaalde artikelen. Dit wordt vermeld bij de productinformatie van de betreffende artikelen in onze zaak. Om dezelfde redenen vragen wij je de artikelen van Pé bodywear zorgvuldig te passen *over jouw eigen ondergoed* heen. Wij behouden ons het recht voor het retourneren van artikelen te weigeren als blijkt dat dit niet het geval is geweest.

Let op: Panties, Siliconenproducten (en andere artikelen die in direct contact met de huid komen) mogen NIET worden geretourneerd.

5.3 Retourtermijn - De te ruilen artikelen dienen binnen 8 werkdagen na levering vanuit Pé bodywear weer in ons bezit terug te zijn. De termijn tussen aanvang klaar staan van bestelling en ruiling/retournering mag nooit langer zijn dan 17 wekdagen! Hierna is dit niet meer mogelijk.

5.4 De garantie vervalt indien één of meer van de onderstaande gevallen van toepassing is:

- artikel is gedragen en/of gewassen
- u heeft zelf geprobeerd een gebrek te herstellen
- u heeft de gebruiksaanwijzing/gebruiksaanwijzingen niet opgevolgd
- artikelen die 50% of meer zijn afgeprijsd kunt u niet meer ruilen of retourneren
- zie ook lid 5.2 Retourvoorwaarden Lingerie

Winkeladres: Pé bodywear – Kluis 30, 6165 EM Geleen

Artikel 6 - Klachten

6.1 Je dient het geleverde artikel op het moment van de levering te onderzoeken of het aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, breng je Pé bodywear daarvan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen drie (3) werkdagen na de aflevering, schriftelijk of per e-mail op de hoogte.

6.2 De kosten van het eventueel terugzenden van het betreffende artikel met klacht, komen voor rekening van de koper. Het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn. Is dit niet het geval dan worden de kosten verrekend met de ruiling + € 2,50 administratiekosten.

6.3 Pé bodywear zal bij een gegronde klacht, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het geretourneerde artikel, een nieuw artikel leveren of wanneer dit niet meer mogelijk is het door de koper betaalde bedrag (minus de verzendkosten van de heen-zending) terugstorten.

6.4 Artikelen die retour komen omdat er een klacht is opgetreden tijdens het dragen dienen gewassen retour te worden gestuurd. Gedragen artikelen die niet gewassen zijn worden niet geaccepteerd.

Artikel 7 - Wet Koop op afstand / herroepingrecht

7.1 In verband met de Wet Koop op afstand zal aan koper na ontvangst van de bestelde artikelen een zichttermijn van zeven (7) werkdagen worden gegeven, binnen welke termijn koper gerechtigd is, zonder opgave van redenen, de onderliggende overeenkomst te ontbinden en de bestelde artikelen te retourneren in de winkel c.q. terug te zenden aan Pé bodywear. Zie Artikel 5 Ruilen/ Retouren voor specifieke voorwaarden m.b.t. ruilen/retourneren van bepaalde artikelen. De retourzending dient u vooraf via e-mail te melden aan info@pebodywear.nl met uw naam, uw bankrekeningnummer en het factuurnummer.

7.2 Indien de koper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Pé bodywear zorg voor terugbetaling binnen dertig (30) weekdagen van het door koper aan Pé bodywear betaalde bedrag, dit met uitzondering van de bezorgkosten.

7.3 De kosten en het risico van het terugzenden van het betreffende artikel komen voor rekening van de koper. Is dit niet het geval dan worden de kosten verrekend met de ruiling + € 2,50 administratiekosten

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Pé bodywear is op geen enkele manier aansprakelijk voor directe of indirecte schade door (het gebruik van) de artikelen (geleverd en) verkocht door Pé bodywear. Pé bodywear is evenmin aansprakelijk noch verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van goederen tijdens verzending door TNT-post.

8.2 Pé bodywear sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatig gebruik van de systemen van Pé bodywear, waaronder de website, door een derde.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

9.1 Pé bodywear blijft volledig eigenaar van het geleverde artikel tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan en het artikel naar de koper overgaat op het moment van aflevering.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Pé bodywear kan worden gevraagd.

10.2 Pé bodywear heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In geval van overmacht kan de koper Pé bodywear niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 11 - Gegevens

11.1 De koper dient er voor zorg te dragen dat zijn gegevens, waaronder e-mailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert de koper dat hij wettelijk bevoegd is op enige wijze gebruik te maken van de website. De koper kan zijn gegevens via de website inzien en desgewenst wijzigen.

11.2. De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen berusten bij Pé bodywear, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie Pé bodywear niet gelieerd is.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13 - Privacy Beleid

13.1 Pé bodywear respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om je bestelling zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Pé bodywear gebruikt de verzamelde

gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met jouw toestemming.

Als je een bestelling plaatst, hebben we je naam, e-mailadres, factuur- en/of afleveradres en telefoonnummer nodig om je bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Wij gebruiken jouw e-mailadres om je te informeren over de voortgang van je bestelling en over speciale aanbiedingen en acties, wanneer jij jezelf hebt aangemeld voor de nieuwsbrief. Als je hier niet langer prijs op stelt, kun jij jezelf uitschrijven door middel van een email of via `afmelden Nieuwsbrief` onder aan iedere mailing.

Pé bodywear zal jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van jouw vermelding en/of advertentieopdracht. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. Indien je nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Pé bodywear, dan kun je contact met ons opnemen.

Artikel 14 - Aanpassing

14.1 Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde door Pé bodywear worden aangepast.

