

Klachtenformulier van Pé bodywear

(behorende bij erkenningschema SEMH tab.3.7.4)

Datum:

Volgnummer:

Rubriek klacht:

- 1 - dienst, service
- 2 - dienst, Mammacare advies
- 3 - product, fabricagefout
- 4 - product, onzorgvuldig gebruik

Mocht het voorkomen dat ondanks ons doel om kwaliteit in te kopen en te adviseren, het product (mammaprothese, BH o.d.) niet voldoet aan de kwaliteitseisen, kunt u dit klachtenformulier invullen.

Klacht PRODUCT:

Merk/leverancier:

Artikelnummer:

Kleurnummer:

Mocht u een klacht van een andere aard, als een product hebben, kunt u dit hieronder weergeven:

Klacht OVERIG:

Goed om tevoren te weten:

- Op deze klachten zal telefonisch of schriftelijk binnen 5 werkdagen gereageerd worden.
- U ontvangt vervolgens van ons onze klachtenprocedure.
- De duur van de afhandeling van een klacht is afhankelijk van de aard van de klacht.
- Indien mogelijk word de klacht ter plaatse opgelost en/of gemaakt door ons vast aanspreekpunt bij klachten.
- Niet iedere klacht kan kosteloos worden gemaakt en/of opgestuurd naar de leverancier/ fabrikant.
- Niet ieder klacht komt in aanmerking voor een vergoeding.
- Wanneer er naar aanleiding van een klacht een corrigerende/preventieve maatregel genomen wordt, en deze van toepassing is voor de cliënt, wordt deze aan haar/hem medegedeeld.
- Ons vast aanspreekpunt bij klachten is mammacare adviseuse Petra Reulen

Uw naam:

Adres & Woonplaats:

Telefoonnummer: